Vision WiMAXの利用実態アンケート集計結果

調査方法	インターネット調査（CrowdWorks）
調査期間	2026年9月
調査対象	Vision WiMAXを利用中、または利用していた方
回答者数	14名
質問数	33問
調査主体	マイナビニュース モバイルwi-fiどっとこむ運営チーム

Q1. あなたの年代を教えてください

回答内容	人数
20代	2名
30代	10名
40代	2名

Q2. あなたの性別を教えてください

回答内容	人数
女性	8名
男性	6名

Q3. Vision WiMAXの利用状況を教えてください

回答内容	人数
現在利用中で、解約する予定はない	8名
過去1年以内に利用をやめた	4名
現在利用中だが、解約する予定がある	1名
過去1年より前に利用をやめた	1名

Q4. Vision WiMAXをどの端末で使っていますか（使っていましたか）

回答内容	人数
ポケット型Wi-Fi（持ち運べる小型のもの）	10名
ホームルーター（コンセントに挿して据え置くもの）	4名

Q5. Vision WiMAXを利用した期間を教えてください（現在利用中の方は、利用開始から現在までの期間をお答えください）

回答内容	人数
1ヶ月〜3ヶ月未満	1名
3ヶ月〜6ヶ月未満	4名
6ヶ月〜1年未満	1名
1年〜2年未満	7名
3年以上	1名

Q6. Vision WiMAXの総合的な満足度を教えてください

回答内容	人数
とても満足している	6名
やや満足している	7名
やや不満がある	1名

Q7. Vision WiMAXを他の人にすすめたいと思いますか

回答内容	人数
ぜひすすめたい	3名
ややすすめたい	8名
どちらともいえない	2名
あまりすすめたくない	1名

Q8. Vision WiMAXの「良かった点」や「おすすめポイント」を自由にお書きください

回答内容
工事なしですぐ使い始められた点が良かったです。自宅で動画視聴や在宅勤務に使う分には速度も安定していて便利でした。
工事が不要で申し込み後すぐに使い始められた点が良かったです。自宅で動画を見たり仕事をしたりする分には十分な速度が出ています。
申込み後の端末発送が早く、届いてすぐに設定して使い始められた点が便利でした。
カスタマーセンターの対応が丁寧で好印象でした。
申し込みから端末が手元に届くまでが非常にスピーディーで、すぐにネット環境を構築できた点がとても良かったです。端末補償などのオプションが初月無料だったり、面倒なキャッシュバック申請の手続きをしなくても最初から月額料金が安く設定されていたりするため、余計な手間をかけずにストレスなくお得に利用開始できました。
コンパクトに持ち運べるところ
契約から発送までの対応がとてもスピーディーで、申し込んですぐに使い始めることができた点が助かりました。月額料金の割引キャンペーンが適用されたため、他社と比較してもコストパフォーマンスが良く、日常的な動画視聴やWeb検索もストレスなくサクサク利用できています。
契約期間の縛りがないプランを選べたため、解約金を気にせず安心して契約できました。Web申し込みから発送までが非常にスピーディーで、必要な時にすぐ使い始められた点も助かりました。不要になった端末の下取りサービスがあるなど、ユーザー目線の独自サービスが整っている点も魅力的です。
申し込みから発送までの対応が非常に早く、すぐに使い始められた点がとても助かりました。5G対応のため動画視聴やデータ容量の大きい作業もストレスなく行えます。また、契約の縛りが緩やかで端末の下取りサービスがあるなど、将来解約や乗り換えをする際にも配慮されている安心感があります。
通信が速度が安定して、かつ、地下等で仕事をする機会が多いのでエリアモードが無料なのは良かったです。
契約がしやすくて値段が手頃な所です。
唯一言えることはスリムだということ。邪魔にならない。

※自由記述。回答は原文のまま掲載しています（「特になし」などの回答は除いています）。回答者の認識による記述を含みます

Q9. Vision WiMAXの「改善してほしい点」や「不満に感じたこと」を自由にお書きください

回答内容
時間帯によって少し速度が落ちることがあります。キャンペーンやキャッシュバックの条件がもう少しわかりやすいと、より安心して申し込めると思います。

時間帯によって通信速度が少し落ちることがあります。料金やキャンペーンの条件ももう少しわかりやすく表示してほしいです。
支払い方法がクレジットカードに限定されます。
普段の利用には概ね満足していますが、建物の奥まった部屋や地下街に入った際に通信が少し不安定になったり速度が落ちたりすることがあります。障害物がある場所での電波の届きやすさがもう少し改善されると、より一層使いやすくなると感じています。
ビルの中や地下街、地下鉄での移動中などに一時的に電波が弱くなったり途切れたりすることがある点が少し気になります。また、一定期間が経過した後の割引終了後の料金体系や解約時のルールについて、もう少しWeb上で分かりやすく記載してもらえると安心です。
回線品質やサービス面には満足していますが、月額割引が終了した後は他社プロバイダと比べて極端に安いわけではないため、長期利用の方向けの割引がもう少し充実すると嬉しいです。また、地下や大きな建物の奥では電波が不安定になることがあります。
ビルの中や地下、部屋の奥などに入ると電波が少し弱くなることがあります。また、一定期間が経過して月額料金の割引期間が終わると、実質の支払い額が少し上がってしまう点は注意が必要だと感じました。キャンペーンや割引がずっと続くとより嬉しいです。
単純に端末代が高額、あとキャッシュバックの条件が細かすぎて内容が一回では入ってこない事です（笑）
人が多い所や昼間には通信速度が遅くてアプリが開かない事が多いです。
特に不備は見当たらなかった。

※自由記述。回答は原文のまま掲載しています（「特になし」などの回答は除いています）。回答者の認識による記述を含みます

Q10. お住まいの都道府県を教えてください

回答内容	人数
東京都	5名
福岡県	3名
埼玉県	2名
愛知県	1名
千葉県	1名
宮城県	1名
徳島県	1名

※市区町村まで書かれた回答は、都道府県にまとめて集計しました

Q11. お住まいの地域の様子に最も近いものを1つお選びください

回答内容	人数
住宅と商業施設が混在する地域	7名
主に住宅が並ぶ地域	6名
商業施設やオフィスが多い地域（駅前・繁華街など）	1名

Q12. お住まいの建物の構造を教えてください

回答内容	人数
鉄筋コンクリート造（マンションなど）	10名
木造（一戸建て・アパートなど）	4名

Q13. Vision WiMAXを知ったきっかけは何ですか

回答内容	人数
比較サイト・ランキング記事	6名

SNS（X、Instagram等）	2名
YouTube	2名
Web広告	1名
友人・知人の紹介	1名
家電量販店	1名
Google・Yahooの検索	1名

Q14. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんなきっかけかを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q15. 契約・申込を決めた当時、Vision WiMAXを選んだ決め手は何でしたか。上位3つまで選択してください

回答内容	選んだ人数
月額料金が安かった	7名
データ容量が無制限だった	4名
すぐに使えた（即日発送・店頭受取）	4名
契約手続きがしやすそうだった	3名
実質月額が安かった	3名
端末代が無料だった	2名
口コミ・評判が良かった	2名
契約期間の縛りがなかった	2名
キャッシュバック金額が高かった	1名
通信品質に期待した	1名

※複数回答（回答者14名）

Q16. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんな決め手かを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q17. 契約前に比較検討した他のサービスはありますか

回答内容	選んだ人数
GMOとくとくBB WiMAX	7名
UQ WiMAX	5名
特になし	3名
Broad WiMAX	2名
5G CONNECT	1名
楽天モバイル	1名

※複数回答（回答者14名）

Q18. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どのサービスと比較したかを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q19. Vision WiMAXで、1ヶ月に実際に使ったデータ量はどのくらいですか

回答内容	人数
20GB未満	1名
20GB以上50GB未満	6名
50GB以上100GB未満	7名

Q20. Vision WiMAXを使っていた期間、お住まいの地域でのつながりやすさはどうでしたか

回答内容	人数
いつも、またはほぼいつも問題なくつながった	11名
つながりにくいことが多かった	2名
ときどきつながりにくいことがあった	1名

Q21. Vision WiMAXでつながりにくいと感じた場所があれば教えてください

回答内容	選んだ人数
自宅の中（部屋の奥・窓から離れた場所）	4名
つながりにくいと感じた場所はない	4名
外出先（商業施設・地下・駅の中など）	4名
自宅の周辺・最寄り駅の周辺	2名
自宅の中（建物全体で弱い）	1名
人が多い場所（イベント会場・お祭りなど）	1名

※複数回答（回答者14名）

Q22. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんな場所かを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q23. 契約する前に期待していた通信速度と比べて、実際の速さはどうでしたか

回答内容	人数
期待どおりだった	12名
期待していたより速かった	1名
大きく期待を下回った	1名

Q24. 夜や休日など、混み合う時間帯に遅くなると感じましたか

回答内容	人数
ときどき感じた	6名
まったく感じなかった	4名
あまり感じなかった	4名

Q25. 速度制限（データ容量の上限を超えたなどの理由で、通信会社から速度を制限されること。単に通信が遅かった経験とは区別してお答えください）にかかったことはありますか

回答内容	人数

ない	11名
数回ある	2名
わからない	1名

Q26. Vision WiMAXの満足しているところは何ですか

回答内容	選んだ人数
通信速度	6名
接続の安定性	5名
データ容量	5名
申し込みのしやすさ	5名
月額料金	4名
端末の使いやすさ	3名
キャッシュバック・特典	1名
サポート対応	1名
対応エリア	1名

※複数回答（回答者14名）

Q27. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんなところかを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q28. Vision WiMAXで不満に感じた点はありますか

回答内容	選んだ人数
屋内・地下で繋がりにくい	6名
契約内容がわかりにくい	3名
特に不満はない	3名
月額料金が高い	2名
通信速度が思ったより遅い	2名
接続が不安定・途切れることがある	2名
対応エリアが狭い	1名
割引が終わって料金が上がった	1名
キャッシュバックの申請が面倒	1名
速度制限がかかる	1名

※複数回答（回答者14名）

Q29. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんな不満かを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q30. 「解約する予定がある」「過去1年以内に利用をやめた」方は、その理由を教えてください

回答内容	選んだ人数
速度が遅かった・不安定だった	2名
もっと安いサービスに乗り換えた	1名

ほかの種類（ホームルーター・ポケット型）に変えた	1名
つながらない場所があった	1名
速度制限が不満だった	1名

※複数回答（回答者3名）

※設問の対象（過去1年以内に利用をやめた方・現在利用中で解約予定の方）の回答のみ集計しています

Q31. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんな理由かを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q32. 「解約する予定がある」「過去1年以内に利用をやめた」方は、代わりに使っている（使う予定の）主な通信手段を1つお選びください

回答内容	人数
光回線などの固定回線	2名
ホームルーター（置くだけWiFi）	1名
別のポケット型Wi-Fi	1名

※設問の対象（過去1年以内に利用をやめた方・現在利用中で解約予定の方）の回答のみ集計しています

※回答者4名

Q33. これからVision WiMAXを検討する人へアドバイスがあれば教えてください

回答内容
利用場所で電波状況が変わるので、申し込む前に対応エリアや自宅周辺の口コミを確認すると安心です。キャンペーンは受け取り条件と申請時期も確認しておくことをおすすめします。
自宅で使う場所や利用量を確認してから選ぶとよいです。料金だけでなく割引終了後の金額やキャンペーンの受け取り条件も確認しておくと安心です。
複雑なキャッシュバック申請の手続きに不安がある方や、契約直後から分かりやすく月額料金を抑えたい方に特におすすめです。端末もすぐに届くため、急ぎでネット環境が必要な場合にも重宝します。自宅の奥や特定の場所で電波が届きにくい心配がある場合は、事前にエリア確認をしっかり行っておくと安心して契約できます。
2台目としてオススメです。
申し込みからの到着が非常に早いので、すぐにWi-Fi環境を整えたい方に特におすすめです。自宅でのリモートワークや動画視聴には十分な速度が出ますが、建物内や地下では電波が弱まることがあるため、外出先で頻繁に使う予定の方は自分の行動範囲が対応エリア内か事前に確認しておくと安心です。
長期の縛り契約や高額な解約金リスクを避けてWiMAXを使いたい方に最適なプロバイダです。発送までの対応がとても早く急ぎでネット環境が必要な方にも安心です。解約時の端末下取り保証など手厚い仕組みもあるため、初めてWiMAXを試す方でも利用しやすいと思います。
発送対応が素早いため「急ぎでWi-Fi環境を用意したい」という方に特におすすめです。WiMAXプロバイダの中でも解約ルールが明確で分かりやすく、解約時の端末下取り制度など独自のサービスもあるため、初めてWiMAXを契約する方でも安心して利用できるサービスだと思います。
地下など電波が安定しない場所で利用する機会が多い方にはおススメですが、初期費用が他に比べると高額なのでそこまで利用場所や速度にこだわりのない方はお得と感じることが少ないので…その点は考慮した方が良いかと思います。
値段が安いのでお得だと思いますが、通信速度が遅いことが多いので人が多い所に行く人には向かないと思います。

※自由記述。回答は原文のまま掲載しています（「特になし」などの回答は除いています）。回答者の認識による記述を含みます