THE WiFiの利用実態アンケート集計結果

調査方法	インターネット調査（CrowdWorks）
調査期間	2026年9月
調査対象	THE WiFiを利用中、または過去1年以内に利用していた方
回答者数	13名
質問数	32問
調査主体	マイナビニュース モバイルwi-fiどっとこむ運営チーム

Q1. あなたの年代を教えてください

回答内容	人数
20代	2名
30代	7名
40代	3名
50代	1名

Q2. あなたの性別を教えてください

回答内容	人数
女性	3名
男性	9名
回答しない	1名

Q3. THE WiFiの利用状況を教えてください

回答内容	人数
現在利用中で、解約する予定はない	6名
過去1年以内に利用をやめた	6名
現在利用中だが、解約する予定がある	1名

Q4. THE WiFiを利用した期間を教えてください（現在利用中の方は、利用開始から現在までの期間をお答えください）

回答内容	人数
1ヶ月未満	1名
1ヶ月〜3ヶ月未満	4名
3ヶ月〜6ヶ月未満	1名
6ヶ月〜1年未満	1名
1年〜2年未満	6名

Q5. THE WiFiの総合的な満足度を教えてください

回答内容	人数
とても満足している	2名

やや満足している	6名
どちらでもない	3名
やや不満がある	2名

Q6. THE WiFiを他の人にすすめたいと思いますか

回答内容	人数
ぜひすすめたい	3名
ややすすめたい	5名
どちらともいえない	3名
あまりすすめたくない	2名

Q7. THE WiFiの「良かった点」や「おすすめポイント」を自由にお書きください

回答内容
料金が比較的わかりやすく、普段の動画視聴や外出先での利用には十分な通信容量でした。端末も操作が簡単で使いやすいです。
料金が比較的わかりやすく、普段の動画視聴や外出先での利用には十分な通信品質でした。端末の操作も難しくなくすぐ使えた点が良かったです。
外出先でもインターネットを使えるので、移動中や出先で調べものをするときに便利でした。自宅の回線工事が不要で、端末を持ち歩くだけで利用できる点も手軽だと感じました。
思ったより通信速度が速い
マルチキャリア（ドコモ・au・ソフトバンク）対応だったため、外出先や移動中でも比較的安定して通信が繋がる安心感がありました。端末の発送も早く、届いてすぐに設定なしで使えた点や、月額料金の安さも魅力的でした。
クラウドSIM対応のため、マルチキャリアの回線に自動接続されて外出先でも繋がりやすかった点が良かったです。端末がコンパクトで持ち運びやすく、月額料金の割引キャンペーンが適用されていた期間は非常にリーズナブルに利用できました。申込から発送までの対応もスムーズで、すぐに使い始められた点も満足しています。
ドコモ・au・ソフトバンクの3キャリアの回線から、その場で一番つながりやすい電波を自動で掴んでくれるため、外出先でも接続が安定している点が良かったです。また、100GBの大容量プランでも月額料金が手頃で、端末代金もかからないため初期費用を抑えて手軽に使い始められました。

※自由記述。回答は原文のまま掲載しています（「特になし」などの回答は除いています）。回答者の認識による記述を含みます。THE WiFiの端末は割賦での購入で、月々割（36回）により負担が0円になる仕組みです（2026年9月時点）

Q8. THE WiFiの「改善してほしい点」や「不満に感じたこと」を自由にお書きください

回答内容
場所によっては通信速度が落ちることがあります。特に建物の中では安定しない場合があるため、対応エリアや電波状況を事前に確認できると安心です。
場所によっては通信速度が落ちることがありました。混雑する時間帯でも安定して使えるようになり、料金やキャンペーンの条件がさらにわかりやすいと助かります。
場所や時間帯によって通信速度に差があり、動画の読み込みや大きなファイルのダウンロードに時間がかかることがありました。料金や契約条件も、申し込み前により分かりやすく確認できるとよいと思います。
通信環境の質が悪かった点が不満でしたし改善してほしいと感じた事でした。
夜間や土日の混雑する時間帯になると、一時的に速度が低下して動画の読み込みが遅くなることがありました。また、一定以上の大容量通信を行った際に速度制限がかかる基準が少し分かりづらく感じました。

夜間や休日の混雑する時間帯になると、通信速度が一時的に低下して動画の読み込みが遅くなることがありました。また、お試し期間や割引期間が終了した後は月額料金が上がり、他の格安Wi-Fiサービスと比較して特別安さを感じにくくなったため、料金プランの維持や継続利用特典があるとより良いと感じます。
時間帯や混雑状況によっては、通信速度が少し落ちることがあります。高画質な動画の視聴や大容量データのダウンロードには向かない場合があるため、速度を重視する用途の方は注意が必要です。また、端末のバッテリー持ちがもう少し良くなると嬉しいです。

※自由記述。回答は原文のまま掲載しています（「特になし」などの回答は除いています）。回答者の認識による記述を含みます。THE WiFiの端末は割賦での購入で、月々割（36回）により負担が0円になる仕組みです（2026年9月時点）

Q9. お住まいの都道府県を教えてください

回答内容	人数
東京都	5名
福岡県	4名
埼玉県	2名
京都府	1名
愛知県	1名

※市区町村まで書かれた回答は、都道府県にまとめて集計しました

Q10. お住まいの地域の様子に最も近いものを1つお選びください

回答内容	人数
住宅と商業施設が混在する地域	6名
主に住宅が並ぶ地域	6名
商業施設やオフィスが多い地域（駅前・繁華街など）	1名

Q11. お住まいの建物の構造を教えてください

回答内容	人数
鉄筋コンクリート造（マンションなど）	8名
木造（一戸建て・アパートなど）	4名
わからない	1名

Q12. THE WiFiを知ったきっかけは何ですか

回答内容	人数
比較サイト・ランキング記事	8名
Google・Yahooの検索	3名
SNS（X、Instagram等）	1名
携帯ショップ	1名

Q13. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんなきっかけかを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q14. 契約・申込を決めた当時、THE WiFiを選んだ決め手は何でしたか。上位3つまで選択してください

回答内容	選んだ人数

月額料金が安かった	6名
端末代が無料だった	4名
通信品質に期待した	3名
なんとなく	3名
契約手続きがしやすそうだった	2名
契約期間の縛りがなかった	2名
データ容量が無制限だった	2名
実質月額が安かった	2名
すぐに使えた（即日発送・店頭受取）	1名
口コミ・評判が良かった	1名

※複数回答（回答者13名）

Q15. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんな決め手かを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q16. 契約前に比較検討した他のサービスはありますか

回答内容	選んだ人数
ゼウスWiFi	5名
縛りなしWiFi	3名
特になし	3名
どこよりもWiFi	2名
WiMAX各社	2名
AiR-WiFi	2名

※複数回答（回答者13名）

Q17. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どのサービスと比較したかを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q18. THE WiFiで、1ヶ月に実際に使ったデータ量はどのくらいですか

回答内容	人数
20GB以上50GB未満	5名
50GB以上100GB未満	5名
100GB以上200GB未満	1名
わからない・気にしていない	2名

Q19. お住まいの地域でのつながりやすさはどうでしたか

回答内容	人数
いつも、またはほぼいつも問題なくつながった	6名
ときどきつながりにくいことがあった	3名
わからない	2名
つながりにくいことが多かった	2名

Q20. つながりにくいと感じた場所があれば教えてください

回答内容	選んだ人数
つながりにくいと感じた場所はない	4名
自宅の中（部屋の奥・窓から離れた場所）	3名
外出先（商業施設・地下・駅の中など）	3名
わからない	2名
人が多い場所（イベント会場・お祭りなど）	2名
通勤・通学の移動中	1名
旅行先・出張先	1名
自宅の中（建物全体で弱い）	1名
自宅の周辺・最寄り駅の周辺	1名

※複数回答（回答者13名）

Q21. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんな場所かを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q22. 契約する前に期待していた通信速度と比べて、実際の速さはどうでしたか

回答内容	人数
期待どおりだった	7名
速さに期待は特になかった	2名
少し期待を下回った	2名
期待していたより速かった	1名
大きく期待を下回った	1名

Q23. 夜や休日など、混み合う時間帯に遅くなると感じましたか

回答内容	人数
ときどき感じた	8名
まったく感じなかった	2名
わからない	2名
よく感じた	1名

Q24. 速度制限（データ容量の上限を超えたなどの理由で、通信会社から速度を制限されること。単に通信が遅かった経験とは区別してお答えください）にかかったことはありますか

回答内容	人数
ない	8名
わからない	3名
数回ある	2名

Q25. THE WiFiの満足しているところは何ですか

回答内容	選んだ人数
月額料金	7名

接続の安定性	3名
端末の使いやすさ	3名
申し込みのしやすさ	3名
データ容量	3名
満足しているところはない	2名
通信速度	2名
対応エリア	2名

※複数回答（回答者13名）

Q26. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんなところかを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q27. THE WiFiで不満に感じた点はありますか

回答内容	選んだ人数
屋内・地下で繋がりにくい	6名
特に不満はない	5名
接続が不安定・途切れることがある	5名
通信速度が思ったより遅い	4名
契約内容がわかりにくい	2名

※複数回答（回答者13名）

Q28. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんな不満かを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q29. 「解約する予定がある」「過去1年以内に利用をやめた」方は、その理由を教えてください

回答内容	選んだ人数
料金が高かった	2名
速度が遅かった・不安定だった	2名
光回線を引いた	2名
もっと安いサービスに乗り換えた	1名
つながらない場所があった	1名
使う機会が減った	1名
割引が終わって料金が上がった	1名
端末の調子が悪くなった	1名

※複数回答（回答者6名）

※設問の対象（過去1年以内に利用をやめた方・現在利用中で解約予定の方）の回答のみ集計しています

Q30. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんな理由かを教えてください

※該当する回答はありませんでした

Q31. 「解約する予定がある」「過去1年以内に利用をやめた」方は、代わりに使っている（使う予定の）主な通信手段を1つお選びください

回答内容	人数
まだ決めていない	3名
光回線などの固定回線	3名
別のポケット型Wi-Fi	1名

※設問の対象（過去1年以内に利用をやめた方・現在利用中で解約予定の方）の回答のみ集計しています

Q32. これからTHE WiFiを検討する人へアドバイスがあれば教えてください

回答内容
利用場所によって速度に差が出るので、自宅やよく行く場所の対応エリアを確認してから申し込むとよいと思います。料金だけでなく、端末代や解約条件も事前に確認するのがおすすめです。
利用する場所によって速度に差があるため、自宅や職場での電波状況を確認してから申し込むと安心です。料金だけでなく、キャンペーンの適用条件や解約時の費用も事前に確認することをおすすめします。
利用する場所や時間帯によって通信状況が変わることもあるため、自分の使い方に合うかを事前に確認しておくとよいと思います。月額料金だけでなく、契約期間や解約時の条件も見て、必要なデータ量や利用場所を整理してから検討することをおすすめします。
名前は有名ではないですが高品質なのでオススメです。
日常的なWeb閲覧や動画視聴、テレワークでのメール送受信程度であれば月額費用も抑えられて非常にコスパが良いサービスです。ただし、オンラインゲームや高画質の動画配信など、常に高速で大容量の通信を求める場合は固定回線等を検討した方が良いかもしれません。
工事不要で持ち運びができるため、一人暮らしの方や外出先でパソコン・タブレットを使う機会が多い方には手軽でおすすめです。キャンペーン期間中の月額料金はかなり抑えられますが、割引終了後の料金やご自身の月間使用データ量を事前に確認した上で契約すると、解約時に後悔することなく快適に利用できると思います。
マルチキャリア対応でエリアが広いため、移動が多い方や様々な場所で作業したい方に向いています。超高速通信が必要な作業には不向きですが、通常のWeb閲覧やSNS、標準画質での動画視聴程度であれば十分快適に利用できます。コスパ良く大容量の通信環境を手に入れたい方におすすめです。

※自由記述。回答は原文のまま掲載しています（「特になし」などの回答は除いています）。回答者の認識による記述を含みます。THE WiFiの端末は割賦での購入で、月々割（36回）により負担が0円になる仕組みです（2026年9月時点）