# 引越しとネット回線に関するアンケート集計結果

| | |
|---|---|
| 調査方法 | インターネット調査（CrowdWorks） |
| 調査期間 | 2026年9月17日〜2026年9月24日 |
| 調査対象 | 1年以内に引越しをした方 |
| 回答者数 | 100名 |
| 質問数 | 20問 |
| 調査主体 | マイナビニュース モバイルwi-fiどっとこむ運営チーム |

## Q1. 年齢をお選びください

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 20代 | 20 | 20.0% |
| 30代 | 44 | 44.0% |
| 40代 | 24 | 24.0% |
| 50代 | 11 | 11.0% |
| 60代以上 | 1 | 1.0% |

## Q2. 性別を教えてください

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 女性 | 59 | 59.0% |
| 男性 | 40 | 40.0% |
| 回答しない | 1 | 1.0% |

## Q3. 引越し先の都道府県を教えてください

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 東京都 | 22 | 22.0% |
| 愛知県 | 12 | 12.0% |
| 大阪府 | 9 | 9.0% |
| 福岡県 | 6 | 6.0% |
| 神奈川県 | 6 | 6.0% |
| 埼玉県 | 5 | 5.0% |
| 千葉県 | 5 | 5.0% |
| 宮崎県 | 3 | 3.0% |
| 北海道 | 3 | 3.0% |
| 茨城県 | 3 | 3.0% |
| 三重県 | 2 | 2.0% |
| 岡山県 | 2 | 2.0% |
| 静岡県 | 2 | 2.0% |
| 兵庫県 | 2 | 2.0% |
| 石川県 | 2 | 2.0% |

| | | |
|---|---|---|
| 宮城県 | 2 | 2.0% |
| 富山県 | 2 | 2.0% |
| 大分県 | 2 | 2.0% |
| 青森県 | 1 | 1.0% |
| 岐阜県 | 1 | 1.0% |
| 徳島県 | 1 | 1.0% |
| 奈良県 | 1 | 1.0% |
| 山形県 | 1 | 1.0% |
| 沖縄県 | 1 | 1.0% |
| 長野県 | 1 | 1.0% |
| 香川県 | 1 | 1.0% |
| 群馬県 | 1 | 1.0% |
| 新潟県 | 1 | 1.0% |

※市区町村まで書かれた回答は、都道府県にまとめて集計しました

## Q4. 引越しをしたのは、今日から数えてどのくらい前ですか

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 4〜6ヶ月前 | 32 | 32.0% |
| 10〜12ヶ月前 | 30 | 30.0% |
| 7〜9ヶ月前 | 17 | 17.0% |
| 2〜3ヶ月前 | 12 | 12.0% |
| 1ヶ月以内 | 9 | 9.0% |

## Q5. 引越し先の住まいの種類を教えてください

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 賃貸マンション・アパート | 68 | 68.0% |
| 持ち家の一戸建て | 20 | 20.0% |
| 賃貸の一戸建て | 5 | 5.0% |
| 分譲マンション | 4 | 4.0% |
| 社宅・寮・シェアハウス | 3 | 3.0% |

## Q6. 引越し前の住まいでは、どのネット回線を使っていましたか

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 光回線 | 66 | 66.0% |
| ホームルーター（置くだけWiFi） | 20 | 20.0% |
| ポケット型Wi-Fi（持ち運べるもの） | 5 | 5.0% |
| 覚えていない | 4 | 4.0% |
| ケーブルテレビのインターネット | 3 | 3.0% |
| ネット回線は使っていなかった | 2 | 2.0% |

## Q7. 引越しをきっかけに、ネット回線をどうしましたか

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 新しく契約した | 70 | 70.0% |
| 前の住まいから引き継いだ（移転手続き） | 24 | 24.0% |
| 引き継いだあとに別のサービスへ乗り換えた | 4 | 4.0% |
| しばらく契約せずスマホだけで過ごした | 2 | 2.0% |

## Q8. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どうしたかを教えてください

| 回答内容 |
|---|
| 該当する選択肢がなかったため、最も近い内容を「その他」として回答しました。 |
| 該当する選択肢がなかったため、最も近い内容として「その他」を選びました。具体的には、状況に応じて周囲の人に相談しながら、自分で情報を調べて対応しました。 |

※「その他」を選んだ方のみ回答（「なし」などの回答は除いています）

## Q9. 引越しをきっかけに契約した（引き継いだ）回線の種類を教えてください

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 光回線 | 76 | 76.0% |
| ホームルーター（置くだけWiFi） | 11 | 11.0% |
| ケーブルテレビのインターネット | 6 | 6.0% |
| ポケット型Wi-Fi（持ち運べるもの） | 4 | 4.0% |
| 回線契約はしない | 3 | 3.0% |

## Q10. 契約した（引き継いだ）回線のサービス名が分かれば教えてください（任意）

※任意の記入式のため、集計結果の掲載は省略しています

## Q11. ネット回線の手続きを始めたのは、引越しのどのくらい前でしたか

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 引越しの1〜2ヶ月前 | 36 | 36.0% |
| 引越しの2週間〜1ヶ月前 | 22 | 22.0% |
| 引越したあと | 18 | 18.0% |
| 引越しの1〜2週間前 | 14 | 14.0% |
| 引越しの直前（1週間以内） | 6 | 6.0% |
| 引越しの2ヶ月以上前 | 3 | 3.0% |
| 覚えていない | 1 | 1.0% |

## Q12. 申し込みから実際に使えるようになるまで、何日かかりましたか

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 1〜3日 | 22 | 22.0% |
| 15日〜1ヶ月 | 19 | 19.0% |
| 即日 | 19 | 19.0% |
| 4〜7日 | 16 | 16.0% |

| | | |
|---|---|---|
| 8〜14日 | 11 | 11.0% |
| 1ヶ月以上 | 7 | 7.0% |
| 覚えていない | 6 | 6.0% |

### Q13. 引越し当日、自宅でインターネットは使えましたか

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 数日後に使えるようになった | 39 | 39.0% |
| 引越し当日から使えた | 33 | 33.0% |
| 1〜2週間後に使えるようになった | 18 | 18.0% |
| 3週間〜1ヶ月後に使えるようになった | 9 | 9.0% |
| 1ヶ月以上かかった | 1 | 1.0% |

### Q14. 光回線の開通待ちの「つなぎ」として、ホームルーターやポケット型Wi-Fiを使いましたか

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| 使わなかった（開通まで待った） | 50 | 50.0% |
| ポケット型Wi-Fiを使った | 17 | 17.0% |
| ホームルーターを使った | 14 | 14.0% |
| スマホのテザリングを使った | 12 | 12.0% |
| 光回線を契約していない | 7 | 7.0% |

### Q15. 引越しのとき、ネット回線を何を基準に選びましたか（複数選択可）

| 回答内容 | 選択数 | 割合 |
|---|---|---|
| 月額料金の安さ | 39 | 39.0% |
| すぐに使えること（開通までの早さ） | 31 | 31.0% |
| 通信速度 | 29 | 29.0% |
| 工事が不要なこと | 23 | 23.0% |
| スマホとのセット割 | 23 | 23.0% |
| キャンペーン・キャッシュバック | 12 | 12.0% |
| 引越し先でも同じものを使い続けられること | 10 | 10.0% |
| データ容量が無制限であること | 9 | 9.0% |
| 前から使っていたので変えなかった | 9 | 9.0% |
| 解約金・違約金がかからないこと | 8 | 8.0% |
| 不動産会社・大家さんにすすめられた | 7 | 7.0% |
| その他 | 1 | 1.0% |

※回答者数ベースの割合（複数選択可のため合計100%超）

### Q16. 前の設問で「その他」を選んだ方は、どんな基準かを教えてください

| 回答内容 |
|---|
| 会社の転貸管理サービスにすすめられた |

※「その他」を選んだ方のみ回答

### Q17. ネット回線の契約にかかった初期費用（事務手数料・工事費など。月額料金は含みません）はいくらでしたか

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| かからなかった（0円） | 39 | 39.0% |
| 1〜5,000円未満 | 24 | 24.0% |
| 5,000〜10,000円未満 | 12 | 12.0% |
| 10,000〜20,000円未満 | 8 | 8.0% |
| 覚えていない | 7 | 7.0% |
| 20,000〜40,000円未満 | 5 | 5.0% |
| 分割で支払っているのでわからない | 4 | 4.0% |
| 40,000円以上 | 1 | 1.0% |

### Q18. 引越しをきっかけに契約した（引き継いだ）回線に、どのくらい満足していますか

| 回答内容 | 回答数 | 割合 |
|---|---|---|
| やや満足している | 51 | 51.0% |
| とても満足している | 29 | 29.0% |
| どちらでもない | 16 | 16.0% |
| やや不満がある | 3 | 3.0% |
| とても不満がある | 1 | 1.0% |

### Q19. 引越しのネット回線選びで、うまくいったこと・やってよかったことがあれば教えてください

| 回答内容 |
|---|
| 引越し前に移転手続きを早めに済ませておいたことで、工事日の調整がスムーズに進みました。マンションの管理会社にも事前に連絡しておいたため、当日の立ち会いも問題なく終わり、想定より早くネットが使えるようになったのは助かりました。スマホとのセット割がそのまま引き継げたのも良かった点です。 |
| 携帯会社のものなので、スマホの割引ができた |
| はじめは光回線を契約予定でしたが、引っ越しまでに工事が間に合いそうもなく、繋ぎでホームルーターを契約。引き渡し日からすぐ使えて結果ネット工事待ちのイライラが無く快適でした |
| 引越し先が決まった段階で早めに申し込みを済ませたので、開通までの期間を短くできました。工事日も余裕を持って予約しておくと安心だと思います。 |
| 前の入居者の光コンセントがあったので大きな工事を伴わない契約でした。そのため開通自体はスムーズに行えました。 |
| ポケットWiFiを持っておく |
| 引き継いだので、特に面倒な事もなくスムーズだった。 |
| 光回線に変えて5Gの素晴らしさに気付けた |
| 賃貸物件のインフラ関連の下請け？関連会社がおすすめしてくれたのがドコモ光で、ちょうどパートナーがドコモでスマホを契約しているので、セット割が効くのがいいなと思ったのと、これ以上比較したり調べたりするのは面倒だなと思ったので、おすすめされたままに契約したのは楽だった。 |
| 使えない日や時間を作らないでスムーズに回線契約が出来た。 |
| 引越しが決まってから早めに申し込みの手続きを進めたことと、スマホのキャリアと合わせてセット割が利く光回線を選んだおかげで、毎月の通信費を全体的に安く抑えることができたので良かったです。 |
| なるべく引っ越してすぐに使える状態にしたかったため、かなり早くから業者探しをして契約しました。 |

| |
|---|
| 大家さん負担 |
| 昔使ってたので、だいたいのシステムがわかっていて楽だった。 |
| 特に無し |
| ホームルータなのでとくに難しい配線も設定もなく、引っ越し後すぐに使えたので選んで正解だったと思っています。 |
| 詳しくわからず、管理会社におねがいしました。即日使えてよかったです。 |
| サポートがしっかりしてる |
| 引越し前は常にWi-Fiがある環境が良かったため、ポケットWiFiを契約して使用していましたが、接続の安定性はイマイチでした。光回線にしてからは安定性はもちろん、回線速度も申し分ない内容で大変満足しています。 |
| スマホとのセット割引を利用できたことです。 |
| 引っ越し後の手続きが簡単だった。 |
| 早めに契約していたので良かったです |
| いろいろなメーカーの金額と内容を比較したことで最安値且つ自分たちの条件に合った回線選びができたと思います。 |
| 口コミをみて、料金や通信速度の比較をしたことです |
| 前々から契約を予定していたので、手続きから利用までがスムーズだった。 |
| キャッシュバックのある契約をして正解でした。差し引けばランニングコストは安めなので。 |
| 引越しが決まってすぐに手続きを進めたため手配がスムーズでした。 |
| 場合によっては、この回線を使ってくださいと提示されてあるので、しっかり調べたり聞いたりして良かった。 |
| 引越し前に早めに申し込みをしておいたので、開通までの流れを事前に確認できたことです。引越し直後は何かと忙しかったので、ネットが使えない期間を短くできたのはよかったです。 |
| 引越しが決まった段階で早めに移転手続きをしたことで、引越し後も比較的スムーズにインターネットを使い始めることができました。以前から使っていた回線なので、料金や通信品質を大きく変えずに済んだ点もよかったです。 |
| 契約縛りがないので、良いものを選んだと思っている。 |
| 引越し先の開通時期を早めに確認して申し込んだので、使えない期間を短くできました。スマホのテザリングも用意しておいたため、開通までの仕事にも対応できました。 |
| 引越し前に手続きを済ませていたので、比較的スムーズに開通できました。工事日の調整も早めにできたため、仕事でネットを使うタイミングに間に合ったのが助かりました。速度も安定していて、動画視聴やオンライン会議も問題なく利用できています。 |
| スマホのau回線とのセット割がお得 |
| スマホとの割引があるので、安くなる。 |
| 引き継ぎよりも新規で契約した方がキャンペーンが適応されたこと。 |
| ルーターの設定が思ったより簡単だった |
| それまで使っていたネット回線と同等の品質で毎月の料金が確実に安くなったこと |
| 工事費が掛からなかったこと |
| 家電を買う際に一緒に契約をしたので、割引が効いたこととポイントがついたことです。 |
| 今はキャンペーン対象期間で料金を安く使えている |
| 一括見積サイトを利用する |
| 大家に勧められた光回線にした。これが一番電波が良い気がする |
| 引越しが決まった段階で早めに移転手続きを進めたおかげで、新居でのネット環境をスムーズに引き継ぐことができ、生活の立ち上げでバタバタする中ネットが使えないストレスを回避できたことです。 |
| スマホのテザリングより、光回線を繋いだ方が速度が速いしフリーズしない。料金はスマホのテザリングより少し高いけど、それ以上に便利になるし精神衛生的にも光にした方がよいと思う、 |

| |
|---|
| 家電屋での営業からの契約だったので、家電を安く手に入れられたのは大きかった |

※自由記述。回答は原文のまま掲載しています

## Q20. 引越しのときのネット回線で、困ったこと・後悔したことがあれば教えてください

| 回答内容 |
|---|
| ソフトバンク光の担当の不手際により開通工事が遅れた |
| 引越し当日はネットが使えず、仕事の連絡をスマホのテザリングで対応することになり、データ量をかなり消費してしまいました。また、工事日の候補が少なく、希望日に合わせられなかったのは少し不便でした。引越し直後にオンラインでの手続きが多かったため、もう少し早めに工事日を確保しておけば良かったと感じました。 |
| 開通までに時間がかかり、その間ネットが使えなかった |
| 光回線を契約しましたが、4ヶ月後、私有地の電柱が使えないのでキャンセルして下さいと言われてがっかりしました。結果ホームルーターで光は他も検討しませんでしたが、こういうこともあるんだと勉強になりました。早くから色々探しておけばよかったと思いました。 |
| 開通工事の日程が思ったより先になり、引越し当日には使えませんでした。事前に工事の混雑状況を確認して、つなぎの通信手段を準備しておけばよかったです。 |
| 物件によっては回線を通していいのか管理会社に確認が必要だった事が手間でした。 |
| 移転費用が二万円以上かかり、高額だった。 |
| 解約料金が無料の月が決まっていて、タイミングを見ないと解約金がかかること。設定するのが難しかった。 |
| ネット無料の物件だったら一番良かった。 |
| 出来るだけ早くに回線選びをしないと引っ越し日までに回線工事が出来ないことがあるので気を付けたい。 |
| 申し込んでから光回線の開通工事が来るまでに約3週間ほどかかってしまい、その間はインターネットが使えなくて少し不便だったため、つなぎのWi-Fiを手配するのに少し手間取ったことが困りました。 |
| 部屋を出たら繋がりが悪くなる |
| 通信速度が安定しない |
| ルーターの設定変更 |
| 料金の締め日の関係で1か月分無駄にネット代を払うことになってしまったので、切り替えのタイミングはもっと慎重に選べば良かったなと思いました。 |
| もう少し色々とサービス比較をやってもよかったと思う |
| 分割払いでけっこう長年持っていないと損するってことに気づかなかったこと |
| 初めの頃はごくたまに、接続されない時がありましたが、再接続すれば元通りのため、問題ありませんでした。 |
| 後で一旦解約して新規で申し込んだ方が安く済むと知って後悔しました。ドコモの人は教えてくれませんでした。 |
| 前の住居で使っていた回線の解約金を、新しい契約でキャッシュバックを受けるのに、書類が上手く準備できずにこまった。解約を証明する書類の入手。 |
| メゾネットタイプの物件だったので使う部屋によってはWi-Fiが届かない |
| 回線工事の予約が埋まっていて、1ヶ月近く待ったのが困りました。 |
| 引っ越してからしばらく使用できず、通信制限がかかり困りました |
| 口座振替が上手く出来なかった |
| なかなか工事までありつかなかったこと。サポートまでの電話に時間かかったこと |
| 回線自体に困ったことろはないですが、wi-fi機器全般がリセットしないと繋がらなかったのは少し困ってました。 |
| 引っ越してすぐインターネット使えなかったので、もっと早めに手続きすればよかったと後悔している。 |

| |
|---|
| 引越し直後は開通まで少し時間がかかり、数日間はスマホのテザリングで対応しました。動画などを見ると通信量が気になったので、もう少し早く開通できればよかったと思います。 |
| 大きく困ったことはありませんでしたが、引越し先で開通できるかどうかの確認や、手続きのタイミングには少し気を使いました。引越し直後は何かと忙しいので、もっと早めに手続きを確認しておけば安心だったと思います。 |
| プロバイダー選びで時間をかけるよりも、地域の光回線請負業者がどれほど忙しいかに影響するので、いかに早く契約するかに関わるかということがよくわかった |
| 工事日の調整に思ったより時間がかかり、引越し当日には使えませんでした。新居の配線状況や工事の有無を事前に確認しておけばよかったと思います。 |
| 工事日の候補が少なく、希望日が選べなかった点は少し不便でした。また、マンションの構造によっては速度が出にくい時間帯があり、夜は少し混雑を感じることがあります。もう少し事前に建物の回線状況を確認しておけばよかったと思いました。 |
| 光回線からテレビを観ること。普段衛星放送を観てないのに、必然的に衛星放送の代金がかかる。もったいない |
| 1ヶ月以上前に申し込みしたもののNTTの工事の予約が取れず、結局引越しに間に合わなかったこと。プロバイダでの無料貸し出しも端末不足で、そもそもモバイルWi-Fiのみでテレワークには向いてない機種だった。結局、急遽レンタルWi-Fiをかりるハメになったので、もっと前に申し込むべきだったと思う。 |
| 回線が混雑して遅延 |
| すぐに使用したかったため工事不要のポケットwifiにしましたが、思ったよりも通信速度が遅くて困っています。 |
| マイページの機能がLINEの公式アカウントに集約されていて少し使いづらい |
| どこの回線だとお得なのか聞いたがいまいちわからなかった。時間もなくとりあえず契約をしたが、セット割なども考慮すればよかった。 |
| 思っていたよりも光回線開通工事に時間がかかり、引越し後すぐに使えなかった |
| とくになし |
| 最初はスマホとポケットWi-Fiで凌いでいた。絶対に住み替える前にネット回線を契約するか引き継ぎ設定しておいたほうがいい |
| 即日開通せずに不便だった。 |
| 賃貸で使える回線を事前に調べてから引っ越し先を決めればよかった。 |
| 違約金がかかる |
| 工事で家にいないといけないのが手間だったので、工事不要も検討すればよかった。 |

※自由記述。回答は原文のまま掲載しています